

متن نمونه قرارداد پشتیبانی دوربین مداربسته

در این بخش، متن نمونه قرارداد خدمات دوربین مداربسته به صورت کامل ارائه می‌شود:

این قرارداد فی‌مابین شرکت/شخص به نمایندگی که از این پس «کارفرما» نامیده می‌شود و شرکت/شخص به نمایندگی که از این پس «پیمانکار» نامیده می‌شود، در تاریخ منعقد گردید.

ماده ۱- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از ارائه خدمات سرویس، بازدید دوره‌ای، عیب‌یابی، تعمیر و نگهداری سیستم‌های نظارت تصویری شامل دوربین‌ها، دستگاه‌های DVR/NVR، هارد دیسک‌ها، منبع تغذیه، کابل کشی و تجهیزات جانبی در محل.....

ماده ۲- مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ به مدت ماه/سال تعیین می‌شود و در صورت توافق کتبی طرفین قابل تمدید خواهد بود.

ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

مبلغ کل قرارداد ریال تعیین می‌گردد که به صورت پرداخت خواهد شد. هزینه قطعات مصرفی و تعویضی در صورت نیاز، خارج از مبلغ قرارداد بوده و پس از تأیید کارفرما محاسبه می‌شود.

ماده ۴- سطح خدمات (SLA)

پیمانکار متعهد می‌شود در صورت اعلام خرابی، حداکثر ظرف ساعت نسبت به بررسی اولیه اقدام نموده و حداکثر ظرف ساعت مشکل را رفع نماید. در شرایط خاص که نیاز به تأمین قطعه باشد، زمان رفع خرابی با اطلاع کارفرما تمدید می‌شود.

ماده ۵- تعهدات پیمانکار

پیمانکار موظف است بازدیدهای دوره‌ای طبق برنامه انجام دهد، گزارش مکتوب از وضعیت سیستم ارائه کند و در حفظ محرمانگی اطلاعات ثبت شده کوشا باشد.

ماده ۶- تعهدات کارفرما

کارفرما متعهد است دسترسی لازم به تجهیزات را فراهم نموده و از هرگونه دخالت افراد غیرمسئول در سیستم جلوگیری نماید.

ماده ۷- شرایط فسخ

در صورت عدم اجرای تعهدات توسط هر یک از طرفین و عدم رفع آن ظرف مدت روز پس از اخطار کتبی، طرف مقابل حق فسخ قرارداد را خواهد داشت.

ماده ۸- محرمانگی اطلاعات

کلیه اطلاعات و تصاویر ثبت شده محرمانه تلقی شده و پیمانکار حق افشا یا استفاده غیرمجاز از آنها را ندارد. این قرارداد در ۲ نسخه با اعتبار واحد تنظیم و امضا گردید.

امضای کارفرما

امضای پیمانکار